



UNIÓN
INDUSTRIAL
PARAGUAYA



CEPROCAL

Centro Paraguayo de Productividad y Calidad

CURSO A DISTANCIA

TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES



Disponible en
Campus Virtual



Duración:
6 hs.

**Certificación
al instante**

¿QUÉ SON LOS CURSOS ONLINE?

Son cursos creados para que puedas capacitarte desde cualquier lugar y en el momento que más te convenga, ya sea a través de tu teléfono o notebook, evitando ir a hasta las aulas en horarios determinados. Aprenderás de manera dinámica mediante textos, ejercicios, videos tutoriales con la guía de instructores profesionales.

Es una manera fácil y conveniente de aprender nuevas habilidades o mejorar en áreas que te interesan.

¿POR QUÉ TE CONVIENE ESTUDIAR EN ESTA MODALIDAD?

- Acceso 24 horas al campus virtual.
- Aprendizaje al ritmo del alumno.
- Tiempo de 30 días para culminar.
- Variedad de materiales educativos.
- Certificación al instante.



TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS PARA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES

OBJETIVO

- Identificar los diferentes tipos de conflictos que pueden darse en el ámbito de una empresa, con miras a facilitar la toma de decisiones de parte de los responsables respecto a las acciones que se pueden efectuar para prevenirlos y controlarlos a fin de evitar consecuencias indeseadas.

1. LOS MOTIVOS MÁS FRECUENTES DE GENERACIÓN DE CONFLICTOS EN UNA EMPRESA

- La falta de comunicación adecuada
- La orientación a los nuevos colaboradores
- Competitividad excesiva entre colaboradores
- La descoordinación del equipo
- Las divergencias de criterios
- Relaciones afectivas entre compañeros de labor
- Moobing, mentiras y rumores dentro de la empresa
- Efectos del desorden, los ruidos molestos y otros.
- La determinación de objetivos empresariales claros
- Como brindar alternativas de solución

2. LOS CONFLICTOS LABORALES Y SUS CONSECUENCIAS PARA LAS EMPRESAS

- Los conflictos de la empresa con sus colaboradores
- Motivos más frecuentes de conflictos laborales
- Impuntualidad, ausencias, y otras faltas
- Renuncia, Despido y Retiro en el ámbito laboral
- Utilización de uniformes y equipos de seguridad adecuados
- La importancia de la documentación laboral para una empresa
- Responsabilidades de las partes
- Consecuencias

3. COMO DESARROLLAR ESTRATEGIAS PARA EVITAR Y RESOLVER CONFLICTOS EN LA EMPRESA

- La Importancia de Identificar el origen del conflicto
- Escuchar a las partes implicadas
- Nombrar a los responsables
- Balancear los pros y los contras
- Negociar paso a paso
- Importancia de la comunicación adecuada
- Verificar los objetivos empresariales
- Como dar respuesta a las diferentes situaciones

4. COMO CONTROLAR LOS CONFLICTOS LABORALES EN LAS EMPRESAS

- Realizar reuniones periódicas
- Nombrar a los responsables o encargados
- Fomentar la comunicación
- Evitar los rumores
- Fomentar empatía
- Cuidar los cambios dentro de la organización
- Promover actividades extralaborales
- Agradecer
- Apuntar hacia la digitalización
- Invertir en la mejora de la empresa
- Capacitar a los recursos humanos

A photograph of two men in a modern office environment. The man on the left is smiling and looking towards the man on the right. They are shaking hands. The background shows office lights and a glass wall.

▶ DIRIGIDO A:

Propietarios de empresas, administradores, asesores, responsables de Recursos Humanos. A todas aquellas personas interesadas en la resolución de conflictos en las empresas.

Al terminar este curso

El alumno será capaz de diferenciar las distintas situaciones que pueden generar conflictos laborales en una empresa, comprender como resolverlos y mejorar la toma de decisiones y disminuir el posible impacto de los mismos.



» DOCENTE

ABOG. VERÓNICA LÓPEZ

Abogada (UNA), Notaria y Escribana Pública (UNA), Post-Grado en Didáctica Universitaria (UNA), Docente Universitaria, Consultora y Asesora Laboral. Facilitadora de cursos de capacitación en Fundación CEPROCAL-UIP.



METODOLOGÍA

- Clases autogestionables.
- 100 % online.
- Acceso a materiales en el campus virtual las 24 horas.
- Límite de 30 días para culminar.
- Certificación automática al culminar el curso.

CERTIFICACIÓN

El alumno que cumpla satisfactoriamente con los requisitos académicos y administrativos podrá descargar de forma automática su certificado inmediatamente al culminar el curso, la misma será expedida por la Fundación Centro Paraguayo de Productividad y Calidad (CEPROCAL) y la Unión Industrial Paraguaya (UIP).

INVERSIÓN

₡. 300.000

CONSULTÁ LOS BENEFICIOS EXCLUSIVOS QUE TENEMOS
PARA VOS

INSCRIPCIONES ABIERTAS

RESERVA TU LUGAR AQUÍ

CONSULTAS:

Belén Rojas

Asistente Comercial

(0974) 184 261

comercial3@ceprocal.org.py

www.ceprocal.org.py

@itsceprocal

