



UNIÓN  
INDUSTRIAL  
PARAGUAYA



CEPROCAL

Centro Paraguayo de Productividad y Calidad

**CURSO A DISTANCIA**

# GESTIÓN DE COBRANZAS



Disponible en  
Campus Virtual



Duración:  
10 hs.

**Certificación  
al instante**

## ¿QUÉ SON LOS CURSOS ONLINE?

Son cursos creados para que puedas capacitarte desde cualquier lugar y en el momento que más te convenga, ya sea a través de tu teléfono o notebook, evitando ir a hasta las aulas en horarios determinados. Aprenderás de manera dinámica mediante textos, ejercicios, videos tutoriales con la guía de instructores profesionales.

Es una manera fácil y conveniente de aprender nuevas habilidades o mejorar en áreas que te interesan.

## ¿POR QUÉ TE CONVIENE ESTUDIAR EN ESTA MODALIDAD?

- Acceso 24 horas al campus virtual.
- Aprendizaje al ritmo del alumno.
- Tiempo de 30 días para culminar.
- Variedad de materiales educativos.
- Certificación al instante.



## **▶ DIRIGIDO A:**

El curso está dirigido a profesionales del área de cobranzas, finanzas y administración que deseen optimizar sus habilidades en la recuperación de deudas y mejorar los resultados de su gestión de cartera de clientes.

## **GESTIÓN DE COBRANZAS**

Este curso tiene como objetivo proporcionar a los participantes las herramientas y conocimientos necesarios para optimizar el proceso de gestión de cobranzas, enfocándose en la mejora de la recuperación de deudas, la relación con los clientes y la reducción de la morosidad.

### **OBJETIVO GENERAL**

Capacitar a los participantes en la implementación de estrategias de cobranzas efectivas, optimizando el proceso de recuperación de pagos pendientes y mejorando la relación con los clientes.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Comprender el ciclo de cobranzas y su impacto en la salud financiera de la empresa.
- Conocer las mejores prácticas para la gestión de clientes morosos.
- Conocer estrategias de negociación y comunicación efectiva en el proceso de cobranzas.
- Analizar herramientas tecnológicas para mejorar la eficiencia en la gestión de cobranzas.

## UNIDAD 1: FUNDAMENTOS DE LA GESTIÓN DE COBRANZAS

- Introducción a la gestión de cobranzas: objetivos y su importancia.
- El ciclo de cobranza: preventivo, reactivo y correctivo.

## UNIDAD 2: ANÁLISIS DE LA CARTERA DE CLIENTES

- Análisis de la cartera de clientes y clasificación según riesgo de morosidad.
- Herramientas y sistemas digitales para la gestión de cobranzas.

## UNIDAD 3: ESTRATEGIAS DE COBRANZA EFECTIVA

- Técnicas de cobranza efectiva: segmentación de clientes y priorización de deudas.
- Estrategias de comunicación en cobranzas: llamadas, correos electrónicos y mensajes formales.

## UNIDAD 4: NEGOCIACIÓN CON CLIENTES

- Negociación con clientes: cómo manejar objeciones y propuestas de pago.
- Indicadores clave de desempeño (KPI) en la gestión de cobranzas.

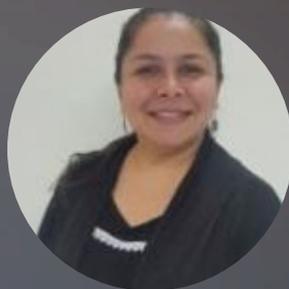
## UNIDAD 5: PREVENCIÓN DE LA MOROSIDAD

- Prevención de la morosidad: cómo evitar la acumulación de deudas.
- Políticas de crédito y su relación con el éxito en cobranzas.

## UNIDAD 6: EVALUACIÓN Y CIERRE

- Análisis de casos prácticos: resolución de problemas comunes en cobranzas.
- Evaluación final: aplicación de lo aprendido en un escenario práctico.

## » DOCENTE



**MAG. LIZA VILLALBA**

- Magíster en Administración y Dirección de Empresas - Universidad Americana INCADE S.A.
- Lic. en Administración de Empresas - Universidad Columbia del Paraguay UCP
- Tecnólogo en Ciencias Contables y Administrativas - Universidad Columbia del Paraguay UCP.
- Diplomado en Didáctica Universitaria -Universidad Americana INCADE S.A.
- Diplomado en Asesoría a Empresas Familiares - Universidad Americana INCADE S.A.
- Docente del Centro Paraguayo de Productividad y Calidad - CEPROCAL
- Gerente de RR. HH. Cooperativa Reducto LTDA.

## » METODOLOGÍA

- Clases autogestionables.
- 100 % online.
- Acceso a materiales en el campus virtual las 24 horas.
- Límite de 30 días para culminar.
- Certificación automática al culminar el curso.

## CERTIFICACIÓN

El alumno que cumpla satisfactoriamente con los requisitos académicos y administrativos podrá descargar de forma automática su certificado inmediatamente al culminar el curso, la misma será expedida por la Fundación Centro Paraguayo de Productividad y Calidad (CEPROCAL) y la Unión Industrial Paraguaya (UIP).

## INVERSIÓN

€ . 550.000

CONSULTÁ LOS BENEFICIOS EXCLUSIVOS QUE TENEMOS  
PARA VOS

INSCRIPCIONES ABIERTAS

RESERVA TU LUGAR AQUÍ

CONSULTAS:

**Belén Rojas**

Ejecutiva Comercial

(0974) 184 261

comercial3@ceprocal.org.py